

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost MONTPLAST Uherský Brod s.r.o. se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek – prodejní (dále též jen „VOP“) označuje za „prodávajícího“, a smluvní partner se pro účely těchto VOP označuje jako „kupující“. Pro účely těchto VOP a související smlouvy se označení „prodávající“, „kupující“, „kupní smlouva“ nebo „smlouva“ používá také v případě, že je uzavírána např. smlouva o dílo či jiná obdobná smlouva, ve kterých společnost MONTPLAST Uherský Brod s.r.o. vystupuje jako prodávající, zhotovitel nebo jinak označené postavení subjektu poskytujícího věcné nebo charakteristické plnění, přičemž ustanovení těchto VOP se na takový vztah použijí přiměřeně.
2. Dodávky zboží, služby (dále také jen „zboží“), nabídky a jiná právně-obchodní jednání se uskutečňují výlučně na základě těchto VOP, není-li výslovně písemně sjednáno jinak, a tudíž tyto VOP platí i pro všechny budoucí obchodní vztahy, a to i v případě, že nejsou znovu výslovně dohodnuty. Kupní smlouva či Smlouva o dílo je uzavřena vždy v písemné formě, v souladu s těmito VOP.
3. Tyto VOP se uplatní na veškeré obchodní listiny prodávajícího, tj. i na jeho nabídku.
4. Nejpozději platí tyto VOP za přijaté při potvrzení objednávky prodávajícím (vzniku smlouvy) nebo při dodání plnění (zboží či služeb).
5. Odchytky od VOP jsou platné jen tehdy, pokud byly prodávajícím písemně potvrzeny. Obchodní podmínky kupujícího se nebudou aplikovat na smluvní vztahy upravené těmito VOP, pokud nebude v příslušné smlouvě výslovně dohodnuto jinak.
6. Jakákoli ústní nebo písemná prohlášení, záruky, jednání, obchodní soutěže, oznámení o záměrech a obchodní praxe výslovně neuvedené či výslovným odkazem nezahrnuté ve smlouvě či v těchto VOP nebudou pro žádnou smluvní stranu závazné. Smluvní strany tímto prohlašují, že se v jejich právním styku nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví, a že obchodní zvyklosti nemají v jejich právním styku přednost před ustanoveními občanského zákoníku, jež nemají donucující účinky, avšak použijí se až v případě, že občanský zákoník danou situaci neřeší.
7. Kupující bere na vědomí, že tyto VOP se uplatňují v široké paletě obchodních vztahů prodávajícího, od kupních smluv, přes smlouvy o dílo, po inominátní smlouvy aj. S ohledem na tuto skutečnost obsahují i jednotlivé články a body, které výslovně na konkrétní obchodní vztah nebudou dopadat. Tato skutečnost však nikterak neznačí nesrozumitelnost nebo neurčitost či z jiného důvodu jakoukoliv neplatnost těchto VOP, nebo jejich jednotlivých bodů.
8. Tyto VOP se vztahují také na dodávky plnění maloobchodním způsobem – fyzickým osobám – nepodnikajícím subjektům, přičemž v tomto případě se tyto VOP použijí obdobně.

II. Nabídky, objednávky, smlouvy

1. Nabídky prodávajícího, včetně údajů k rozměrům, výkresům, obrázkům, popisům a jiným výkonovým parametrům jsou nezávazné, ledaže bylo výslovně písemně dohodnuto jinak.
2. Za objednávku je prodávající oprávněn považovat, jakkoliv projevovou vůli kupujícího, tedy zejména písemně podpisem smlouvy či objednávky v sídle společnosti, zasláné e-mailem či faxem, ale také ústně.

3. Prodávající preferuje zasílání objednávek na objednávkových formulářích. Z objednávky musí být zřejmé vymezení druhu požadovaného plnění, jeho množství a termín jeho dodání.
4. Pokud kupující neuvede v objednávce své číslo registrace k dani z přidané hodnoty, bude zboží dodáno s fakturou a fakturovaná částka bude včetně daně z přidané hodnoty.
5. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy dojde ke shodě mezi návrhem na uzavření smlouvy (odsouhlasením cenové nabídky nebo objednávky) a její akceptací (zpravidla úhrada zálohové faktury). Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoliv pochybností uvádějí, že tato akceptace musí být bezvýhradná, tj. v případě, že akceptace bude návrh na uzavření smlouvy, jakkoliv měnit (buť by se jednalo o podstatnou změnu), tak se jedná o nový návrh na uzavření smlouvy, který, aby smlouva byla uzavřena, musí být akceptován. V případě, že k akceptaci nedojde, avšak dojde k plnění dle předchozího (původního) návrhu na uzavření smlouvy, pak se smlouva považuje za uzavřenou tak, jako kdyby akceptace návrhu se od návrhu na uzavření smlouvy neodchylovala.

III. Ceny

1. Cena za zhotovení díla byla sjednána na základě nabídky zhotovitele dle dodaných podkladů objednatele.
2. Cena díla zahrnuje všechny práce, dodávky, služby a výkony, kterých je třeba k zahájení, provedení, dokončení a řádnému předání a převzetí předmětu díla.
3. Případné vícepráce budou realizovány pouze na výslovný pokyn objednatele, dle jeho samostatné objednávky. Platba víceprací bude zahrnuta do celkové ceny díla
4. Pro ceny zboží a služeb platí ceny z aktuálního ceníku prodávajícího, není-li výslovně sjednáno jinak. Kupující na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
5. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která se dopočítá podle sazby pro DPH platné v den dodávky, pokud není stanoveno jinak.
6. Rozhodným dnem pro platnost aktuální ceníkové ceny je den potvrzení objednávky.

IV. Platební podmínky

1. Nárok na zaplacení ceny vzniká prodávajícímu v okamžiku dodání zboží kupujícímu, případně v okamžiku předání zboží kupujícímu, pokud ze smlouvy vyplývá závazek prodávajícího k provedení montáže.
2. V případě že smlouva je uzavírána s novým kupujícím, tak je prodávající oprávněn požadovat zálohu na smluvní cenu až do výše 100% ceny, kteroužto zálohu je kupující povinen uhradit. Po dobu prodlení kupujícího s úhradou zálohy není prodávající v prodlení s plněním svých závazků, a o tuto dobu se i prodlužuje lhůta k dodání zboží. V případě prodlení kupujícího s úhradou zálohy po dobu delší než 30 dní, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
3. Prodávající je oprávněn vyžadovat v odůvodněných případech zajištění svých pohledávek vůči kupujícímu formou obvyklou pro obchodní styk, zejména bankovní zárukou, popřípadě provedení platby skrze dokumentární akreditiv, přičemž takový požadavek bude uveden vždy v písemně uzavřené smlouvě nebo potvrzení objednávky. V případě neakceptace tohoto požadavku ze strany kupujícího nedojde k uzavření kupní smlouvy.

4. Splatnost faktur činí, není-li sjednáno jinak, 14 dnů od data vystavení faktury.
5. Faktury budou splňovat náležitosti daňových dokladů. Pouze v případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, bude kupující oprávněn vrátit fakturu prodávajícímu, a to do 3 pracovních dnů od jejího doručení kupujícímu. V takovém případě běží lhůta splatnosti ode dne doručení nové opravené faktury. Pokud k vrácení faktury dojde po uplynutí výše uvedené lhůty, tak nedochází ke změně původního termínu splatnosti faktury.
6. Úhrada se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet prodávajícího nebo zaplacením v hotovosti. Kupující tak nese veškeré náklady na provedení platby, a je povinen platbu provést s takovým časovým předstihem, aby byla dodržena splatnost faktury.
7. V případě prodloužení kupujícího se zaplacením jakékoli splatné části ceny nebo svého jiného finančního závazku:
 - (i) prodávající bude oprávněn požadovat po kupujícím a kupující bude povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení; a
 - (ii) prodávající bude oprávněn pozastavit plnění smlouvy, dokud nebude příslušná neuhrazená platba zaplacená, přičemž v takovém případě bude kupující povinen nahradit prodávajícímu veškeré škody, náklady a výdaje vzniklé prodávajícímu; prodávající bude oprávněn pozastavit veškerá svá plnění ze všech vzájemných obchodních vztahů s kupujícím.

V. Dodací podmínky, balení, přechod rizika

1. Dodání zboží a služeb v České republice se řídí dohodou smluvních stran. V případě provádění montážních prací jsou výrobky prodávajícího dodány přepravou prodávajícího. V případě odběru pouze výrobků bez montážních prací je zboží dodáno za úplaty vozidly prodávajícího a nebo v případě vlastního odvozu kupujícího je předáno v sídle společnosti kupujícímu.
2. V případě vlastního odvozu je kupující povinen respektovat výdejní časy prodávajícího. Mimo tyto uvedené časy prodávající není schopen s jistotou zajistit nakládku zboží.
 - (i) Kupující povinen si zajistit dostatečné množství upevňovacích zdrojů, aby byla zajištěna bezpečná přeprava.
 - (ii) Kupující je povinen pro plynulou nakládku přijet ve dvou osobách.
3. Převzetí zboží nebo provedených prací je kupující povinen na dodacím dokladu (dodací list, resp. předávací protokol) potvrdit, v opačném případě není prodávající povinen zboží kupujícímu předat, a dodání se považuje za zmařené z důvodu spočívajícího na straně kupujícího.
4. Dodací termíny jsou určeny plánem montáží. Termín dodání se vždy stanoví ve prospěch prodávajícího, tj. kupující je povinen akceptovat i plnění před sjednaným termínem dodání. O dodání bude kupující informován nejdéle 7 dnů před dodáním nebo zahájením prací.
5. Objednatel se zavazuje přistoupit na přiměřené prodloužení sjednané doby realizace, pokud:
 - (i) dojde k nuceným technologickým přestávkám a ke zdržení došlo vlivem vyšší moci nebo nepříznivých klimatických podmínek
 - (ii) dojde během realizace ke změně rozsahu nebo druhu prováděných prací požadovaných objednatelem,
 - (iii) zhotovitel nebude moci pokračovat v pracích z jiných důvodů spočívajících na straně objednatele nebo nezaviněných zhotovitelem.

6. Objednatel bere na vědomí, že montáž je podmíněna výrobou výplní stavebních otvorů, která bude zahájena až poté, kdy bude uhrazena na účet zhotovitele záloha v souladu s čl. III této smlouvy. Při prodloužení s úhradou zálohy se o tuto dobu prodlužuje termín dodání díla, nebude-li dohodnuto jinak.
7. Zjevné vady a škody, vzniklé při přepravě, je nutné k zachování nároků kupujícího při převzetí zboží neprodleně zaznamenat písemně na dodací nebo nákladní listy a skryté škody nahlásit prodávajícímu písemně nejpozději v termínu pro uplatnění vad zboží.
8. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dní, po převzetí zboží či služby provést jejich prohlídku, kdy nejpozději při provedení prohlídky je oprávněn reklamovat zjevné vady výrobku či služby či nekompletnost dodávky. V případě nereklamování zjevných vad či nekompletnosti dodávky bezprostředně po vykonání prohlídky v termínu uvedeném v předchozí větě, právo z vad reklamovaných v rozporu s tímto ustanovením VOP zaniká.

VI. Neodebrání zboží

1. V případě, že kupující nepřevezme, respektive neodebere dodávku ve sjednaném termínu bez zjevného důvodu v podobě vad a nedodělků zjištěných při předání díla nebo dokončení přepravy zaznamenaných v dodacím listu resp. předávacím protokolu, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z ceny neodebraného zboží, za každý, byť započatý den prodloužení kupujícího, čímž nejsou dotčeny ostatní nároky prodávajícího (např. z náhrady škody, aj.).
2. V případě, že kupující zboží nepřevezme, respektive neodebere ani do 30ti dnů od vyrozumění o dokončení výroby, pak tímto není nikterak dotčen nárok prodávajícího na zaplacení smluvní ceny za výrobky a dopravu, neboť prodávající splnil své závazky z této smlouvy mu vyplývající (uskutečnění zakázkové výroby). Zaplacení smluvní ceny za neuskutečněné montážní práce nebude nárokováno.

VII. ZRUŠEN

VIII. Montáž

1. V případě, že smlouva zahrnuje montáž zboží nebo jeho části, pak se na tuto smlouvu bude aplikovat i tento článek VOP.
2. Demontáží se rozumí rozřezání starých rámu oken a dveří vybourání, vyčištění stavebního otvoru a (pokud není sjednána likvidace odpadu) uložení u zákazníka v místě montáže. Při demontáži nezaručujeme nepoškození vnějších a vnitřních špalet, stejně jako zachování vnitřních a vnějších parapetů. Objednatel bere výslovně na vědomí, že pokud bude prováděna demontáž starých oken a rámu, zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé na zdivu a omítkách v místech stavebních prací, které jsou vlivem svého stáří narušené (zvětralé, popraskané atd.), za škody vzniklé při demontáži stávajících oken pod fasádou a za škody vzniklé při ukotvení. Práce budou prováděny s maximální šetrností. Demontované komponenty (staré rámy) budou při demontáži rozřezány.

3. V ceně montáže není započítána montáž parapetů, venkovních ani vnitřních, pokud není uvedeno jinak. Součástí každého plastového výrobku (kromě dveří s AL prahem) je 3 cm vysoký podkladní profil, jehož výška není součástí výše uvedených výrobních rozměrů oken. Všechny dveře a okna otvíravé dovnitř jsou znázorněny při pohledu zevnitř, dveře otvíravé ven jsou znázorněny při pohledu zvenku.
4. Montáží se rozumí zaměření otvorů, usazení, vyvážení, vypodložení, uchycení montážními plechy, případně turbo šrouby a zapěnění spáry PU pěnou. Seřízení výrobků k jejich plné funkčnosti. Ořezání přebývajících pěny je prací spadající do zednického zapravení vzhledem k nutnosti ztvrdnutí PU pěny. Ořezání je vhodné provést těsně před zednickým zapravením, aby bylo zabráněno natažení vlhkosti do pěny z ovzduší a zůstala tak zachována její stálost a kvalita.
5. Nejsou-li v cenové nabídce a celkové kalkulaci uvedeny těsnící pásky (SWS), objednatel nepožaduje montáž podle normy ČSN 746077, ačkoliv byl objednatel poučen o nebezpečích a rizicích, které takto mohou vzniknout.
6. Zednickým zapravením se rozumí zapravení vnitřních špalet včetně osazení vnitřních parapetů. Zapravení z vnější strany spočívá v ořezání PUR pěny a zaakrylátování montážní spáry do velikosti 5 mm. V případě větší spáry je zapravení bráno jako vícepráce. Montáž venkovních parapetů není součástí ceny zednického zapravení, pokud není uvedeno ve finanční kalkulaci.
7. Likvidací odpadu se rozumí odvoz rámu, křidel suti a jejich uložení na skládku. Likvidace nebude provedena, pokud není uvedena v cenové kalkulaci.
8. Kupující je povinen předat místo, kde bude montáž prováděna (dále také jen „staveniště“). Staveniště bude při předání prodávajícímu prosté práv a závazků třetích osob a způsobilé k provádění díla – tedy montáže zboží.
9. Pro případ neoprávněného zásahu do staveniště či jiného znemožnění provádění montáže zboží ze strany třetích osob či kupujícího, se přiměřeně prodlužuje doba plnění a prodávajícímu vzniká právo na úhradu veškerých tímto jednáním způsobených škod.
10. Kupující je povinen zajistit, aby na staveniště byl zamezen vstup všem nepovolaným osobám, zejména dětem, když v případě porušení této povinnosti nese kupující odpovědnost za škodu na zdraví těchto osob, za škodu na majetku svém, prodávajícího i třetích osob.
11. Odebranou elektrickou energii, vodné, stočné a další odebraná média hradí kupující.
12. Kupující je povinen na vyžádání prodávajícího poskytnout mu potřebné informace, popř. předat mu podklady požadované prodávajícím, které jsou pro řádné a úplné provedení montáže zboží nezbytné a zabezpečovat součinnost prací při dotčené montáži.
13. V případě, že pokyny kupujícího k provádění montáže, případně věci převzaté od kupujícího k provádění montáže, budou nevhodné, je prodávající oprávněn přerušit montážní práce, a po poučení kupujícího o nevhodnosti jeho pokynů či věci převzatých k provádění montáže pokračovat buď podle pokynů kupujícího, přičemž podmínkou tohoto postupu je písemné potvrzení pokynů kupujícího kupujícím s poučením o možných následcích, případně je prodávající oprávněn postupovat podle jiného vhodného postupu či použít jiné vhodné věci k realizaci požadované montáže.
14. Kupující není oprávněn užívat nepředané dílo či nepředanou část díla bez předchozí dohody s prodávajícím. Dohoda o užívání nepředané části díla musí být písemná a podepsána osobami oprávněnými k podpisu této smlouvy či jejím změnám. Užívá-li kupující či umožní-li kupující užívat nepředané zboží po provedené montáži, má se za to, že dílo bylo prodávajícím řádně dokončeno a předáno.
15. V případě montáže zboží má prodávající nárok na zaplacení ceny po předání zboží po provedené montáži kupujícímu. Kupující není oprávněn zboží po provedené montáži nepřevzít, a to i v případě, že vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě neznemožňují užívání zboží po provedené montáži. Ujednání o dodání zboží a jeho převzetí uvedená v ostatních částech těchto VOP se užití obdobně.

IX. Vady a záruka za jakost

1. Zboží je dodáváno v standardní kvalitě, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
2. Pro řešení vad a záruky za jakost obecně platí ustanovení občanského zákoníku. Vyskytne-li se u zboží či služby dodané prodávajícím vada, má kupující právo vadu u prodávajícího reklamovat.
3. V případě, že není ve smlouvě dohodnuta montáž výrobků, vztahuje se odpovědnost za vady pouze na výrobky, nikoliv na jejich funkčnost po zabudování.
4. Po montáži a následném zednickém zapravení je objednatel povinen odstranit ochrannou folii oken, nejpozději však do 14 dnů.
5. Pro spolehlivou funkčnost a chod kování je nutné, aby objednatel 1 x za 6 měsíců provedl kompletní promazání všech pohyblivých částí kování.
6. Proávající odpovídá za vady, které má zboží či služba v okamžiku převzetí kupujícím, stejně tak odpovídá za vady, které se vyskytnou po převzetí v záruční době. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou manipulací, mechanickým poškozením kupujícím nebo třetími osobami.
7. Zjevné vady a vady zjistitelné při prohlídce zboží či služby je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí nebo prohlídce zboží po převzetí do dodacího listu, resp. předávacího protokolu, jinak právo kupujícího z vad zaniká. Skryté vady je nutné reklamovat neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do 7 dnů od jejich zjištění. Uplynou-li výše uvedené lhůty, zaniká odpovědnost prodávajícího za vady. Vady musí být kupujícím reklamovány písemně, a v reklamaci musí být uveden popis vady, jak se vada projevuje, výslovně určení čísla smlouvy nebo dodacího listu, aj rozhodné skutečnosti. V okamžiku odeslání této písemné reklamace se zakládá právo kupujícího na bezplatné odstranění vady. Při neuvedení všech požadovaných údajů se o dobu, nežli budou doplněny, prodlužuje doba pro vyřízení reklamace.
8. Není-li prodávajícím výslovně písemně poskytnuta záruční doba delší, činí záruční doba 24 měsíců.
9. Záruční doba začíná běžet od dodání zboží či služby kupujícímu (tj. smluvnímu partnerovi, nikoli koncovému zákazníkovi).
10. U oprávněných reklamací prodávající odstraní vadu tak, že zboží opraví nebo jej vymění, a to na vlastní náklady. V případě, že odstranění vady nebude možné, popřípadě prodávající prohlásí, že vadu odstranit nelze, pak má kupující nárok na přiměřenou slevu z ceny zboží.
11. Nároky kupujícího nad rámec výše uvedeného, zvláště nároky na náhradu škody včetně ušlého zisku nebo jiných majetkových škod kupujícího, jsou vyloučeny.
12. Není-li sjednáno jinak, lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů. Lhůta pro vyřízení reklamace může být prodávajícím v odůvodněných případech prodloužena.
13. V případě, že kupující je v prodlení s úhradou ceny, není prodávající povinen zahájit reklamační řízení a doba pro vyřízení reklamace počne běžet až od data úhrady ceny za celou dodávku. Smluvní strany výslovně sjednávají, že kupující není oprávněn pozdržet žádnou platbu jakékoli části ceny z důvodu vad zboží nebo jiných tvrzených nároků kupujícího vůči prodávajícímu.
14. Proávající si vyhrazuje právo posoudit vadu na místě instalace, v případě, že mu nebude toto posouzení umožněno, je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout.
15. Je-li kupujícímu reklamace vyřízena výměnou zboží za bezvadné, nezapočítává se do běhu záruční doby čas, který uplyne od uplatnění reklamace do okamžiku, kdy je kupující povinen si zboží převzít a to zejména v případě výroby nového kusu. Je-li kupujícímu reklamace vyřízena formou opravy zboží či služby, nezapočítává se do běhu záruční doby čas, který plyne od uplatnění reklamace do okamžiku, kdy je kupující povinen převzít opravené plnění.
16. Proávající má právo požadovat popis reklamovaných vad formou znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem nebo znaleckou firmou. Pokud bude reklamace uznána, znalečné prodávající kupujícímu uhradí.

17. V případě zjištění vad je kupující povinen kupní cenu zaplatit. Případné nároky z vad budou řešeny dodatečně.
18. Podrobnosti reklamačního řízení jsou stanoveny v „Reklamačním řádu“ prodávajícího, který je zveřejněn na webových stránkách prodávajícího (www.oknamontplast.cz) nebo jej lze v písemné podobě na základě písemného požadavku zaslat pro účely reklamačního řízení kupujícímu. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že pokud se mají na smlouvu užít tyto VOP, pak jejich ustanovení má přednost před reklamačním řádem.

X. Ostatní ujednání

1. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího na úhradu ceny plnění provést zápočet jakékoliv jeho případné pohledávky.
2. Vlastnické právo ke zboží dodanému kupujícímu na základě smlouvy nabude kupující okamžikem zaplacení celé ceny. Smluvní strany berou na vědomí, že takováto výhrada vlastnického práva má účinky toliko mezi nimi.
3. V případě pohledávek v zahraniční měně prodávající je oprávněn použít pro placení dodávek „doložku na pevný kurz“, kdy rozhodujícím kurzem je kurz České národní banky ve vztahu k měně placení v den vzniku kupní smlouvy. Zajištěnou měnou je CZK, v případě neexistence volné směnitelnosti je zajišťovací měnou EUR, USD, JPY, CHF, a to dle pořadí uvedeného výše.
4. Kupující tímto dává prodávajícímu podle ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb., ve znění novel, souhlas k zaslání obchodních sdělení prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího. Kupující si je plně vědom toho, že tento souhlas je oprávněn kdykoliv v budoucnu odvolat, a to jak pro přijetí jednotlivé zprávy, tak pro přijímání obchodních sdělení prodávajícího obecně.
5. V případě, že kupující je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „spotřebitel“), tak ustanovení těchto VOP musí být vykládány tak, aby mu nesnížila právní ochrana poskytovaná mu kogentními ustanoveními právního řádu, který by v případě neexistence čl. X. těchto VOP byl rozhodný. V případě uzavření kupní smlouvy dálkovým způsobem nebo v místě, které obvykle neslouží k podnikání prodávajícího, s výjimkou výslovného pozvání prodávajícího si kupující, je spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit do 30 dní od jejího uzavření, respektive do 14 dní od jejího uzavření, pokud již došlo k plnění ze strany prodávajícího.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškerá úhrnná předvídatelná škoda (jak škoda přímá, tak i nepřímá, či škoda vzniklá zákazníkům kupujícího), jež může kupujícímu vzniknout při plnění smlouvy z jednoho či více porušení smluvních či zákonných povinností prodávajícího, může dosáhnout nejvýše smluvní ceny, a proto se smluvní strany dohodly, že odpovědnost prodávajícího vůči kupujícímu za jakékoli škody, nesmí překročit 100% smluvní ceny bez DPH. Limitace škody sjednaná výše se nebude aplikovat v případě, že škoda byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti prodávajícího.
7. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení smlouvy nebo těchto VOP právo kupujícího na zaplacení smluvní pokuty je jediným a výhradním nápravným opatřením, na které má kupující nárok, a současně jedinou a výhradní povinností prodávajícího v případě porušení povinností prodávajícího zajišťované předmětnou smluvní pokutou. Okolnosti vyšší moci vylučují aplikovatelnost smluvních pokut.
8. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká. Odstoupením ani jiným způsobem ukončení smlouvy však nezanikají:
 - (i) nároky na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy;
 - (ii) nároky na uhrazení smluvních pokut nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, dle Smlouvy;

- (iii) peněžité pohledávky prodávajícího za kupujícím vzniklé na základě či v souvislosti se smlouvou;
 - (iv) ustanovení o limitaci náhrady škody;
 - (v) ujednání o volbě práva a řešení sporů;
 - (vi) ustanovení, která řeší vztahy mezi smluvními stranami po odstoupení od Smlouvy, tedy tento bod VOP;
 - (vii) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají smluvní strany zavazovat i po ukončení smlouvy.
9. Smluvní strany sjednávají, že kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího zadržet (tj. vykonat retenční právo) žádnou část zboží ani žádné jiné věci, které získal do své moci v souvislosti s plněním smlouvy.
10. Smluvní strana není odpovědná za nesplnění jakékoli povinnosti, jestliže prokáže, že toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli, a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní strana počítala v době uzavření smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátila nebo překonala (dále jen „okolnost vyšší moci“). Jestliže nesplnění povinnosti ze smlouvy je způsobeno třetí osobou, kterou strana pověřila plněním celého smluvního závazku nebo jeho části, popřípadě je jeho činnost podstatná pro dostání závazku smluvní strany (např. dodavatel materiálu, banka realizující finanční transakci apod.) je vyloučena její odpovědnost pouze v případě, že okolnost vyšší moci dopadá na tuto třetí osobu. Vyloučení odpovědnosti podle tohoto článku je účinné po dobu, po kterou trvá překážka. Strana, která neplní povinnost, musí oznámit druhé straně překážku a její důsledky na svou způsobilost plnit. Jestliže oznámení neobdrží druhá strana v přiměřené lhůtě poté, co strana, která neplní povinnost, se dozvěděla nebo měla dozvědět o takové překážce, je tato strana odpovědná za škodu tím vzniklou.
11. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy, že Kupní smlouva nebo Smlouva o dílo může být uzavřena v době trvání účinných opatření orgánů veřejné moci za účelem omezení šíření tzv. koronavirové nebo jiné epidemie, a zároveň, že jsou srozuměny s účinky a dopady možných opatření, na plnění jejich závazků. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že v případě, kdy dojde k takovým změnám opatření, tedy k přijetí takových opatření, které jsou veřejně deklarovány, že použity nebudou (tedy zejména tzv. plošná „karanténní“ opatření, nebo jiné omezení či ztížení cestování), pak se tyto považují za okolnost vyšší moci dle shora uvedeného.

XI. Řešení sporů

1. Smluvní vztahy založené smlouvou se řídí českým právním řádem. Skutečnosti neupravené smlouvou ani těmito VOP se řídí zejména občanským zákoníkem.
2. Pro veškeré spory vzniklé ze smlouvy či v souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím, popřípadě pro jakékoliv jiné spory mezi kupujícím a prodávajícím, pokud jsou oba usídleni na území České republiky, se sjednává jako místně příslušný Okresní soud v Uherském Hradišti, pokud právní předpisy tuto volbu místní příslušnosti umožňují.

XII. Závěrečná ustanovení



1. Pokud smlouva nebo tyto VOP pro konkrétní smluvní ustanovení, podmínku či termín výslovně nestanoví jinak, jakékoli úpravy smlouvy a jejích podmínek mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného a správně datovaného dodatku, který musí být řádně podepsán osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
2. Ustanovení tohoto článku VOP se nedotýká skutečnosti, že prodávající je oprávněn ad-hoc změnit podmínky smlouvy (např. místo dodání, drobné parametrické změny produktu, aj.), a to na základě předchozí žádosti kupujícího, a to i bez uzavření dodatku ke smlouvě. Tato žádost kupujícího může být zachycena i např. v e-mailu, faxu atd.
3. Jednotlivá ustanovení smlouvy a těchto VOP jsou navzájem nezávislá. Pokud některé ustanovení smlouvy nebo těchto VOP bude shledáno nepřipustným, neplatným nebo nevymahatelným dle rozhodného práva, neovlivní takové ustanovení platnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy ani těchto VOP. Smluvní strany se tímto zavazují, že veškerá nepřipustná, neplatná a nevymahatelná ustanovení smlouvy a těchto VOP nahradí ustanoveními a podmínkami přípustnými, platnými a vymahatelnými, jejichž smysl a účel bude co nejbližší původním nepřipustným, neplatným či neprosaditelným ustanovením.
4. Kupující na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, tj. případné změny okolností, které založí v právech a povinnostech stran hrubý nepoměr, pokud tuto změnu okolností nemohla žádná ze smluvních stran předvídat ani ovlivnit, nezakládají právo kupujícímu domáhat se jednání o změně smlouvy.
5. Jednotlivé verze těchto VOP publikuje prodávající na svých webových stránkách s uvedením jejich verze a data publikace. Reference na aktuální publikovanou verzi VOP bude považována za dostatečnou, srozumitelnou a určitou pro to, aby se příslušná aktuální verze těchto VOP aplikovala na předmětný smluvní vztah.
6. Proávající je oprávněn kdykoli provést změny VOP, a to na svých webových stránkách. Nově uzavírané smlouvy se budou vždy řídit aktuálním zněním VOP. Na již uzavřené smlouvy se nové znění VOP bude aplikovat, vyjádří-li s tím obě smluvní strany písemnou formou souhlas.
7. Tato verze VOP je účinná od 1. 1. 2021.