

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

MONTPLAST Uherský Brod s.r.o.  
U Olšavy 2541, 688 01 Uherský Brod  
IČO: 29266190, DIČ: CZ29266190  
Zapsán u KS v Brně, oddíl C, vložka 69391

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Práva odběratele z vadného plnění (dále jen "reklamační") musí být vždy uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem. Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky. Dodavatel seznámí odběratele s tímto reklamačním řádem vhodným způsobem a na žádost odběratele mu jej předá v textové podobě. Tento reklamační řád je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění ke dni 1. 1. 2014.

Dodavatel neodpovídá za vady v těchto případech:

- je-li vada je na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
- vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci,
- je způsobena odběratelem a vznikla nesprávným užíváním, nesprávnou údržbou, zásahem odběratele či mechanickým poškozením,
- vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv dodavatele.

### Článek 2

#### Uplatnění reklamace

Odběratel má právo uplatnit reklamaci u dodavatele, v kterékoliv jeho provozovně i v jeho sídle nebo místě podnikání. Dodavatel zabezpečuje přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu.

Odběratel je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum dodání výrobku nebo předání díla a to buď předložením prodejního dokladu, předávacího protokolu nebo dodacího listu, popř. jiným věrohodným způsobem. Odběratel není oprávněn uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny. Dodavatel posoudí vadu po dohodě s odběratelem buď na místě zabudování, nebo jiným způsobem. Odběratel je v takovém případě povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost.

### Článek 3

#### Lhůta pro uplatnění práv

Odběratel může svá práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě do 24 měsíců od převzetí výrobku a do 60 ti měsíců u provedených prací. Po uplynutí lhůty nelze právo z vad u dodavatele uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo dodavatel či výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností.

Odběratel svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na předmětu reklamace je vada. Dodavatel neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud odběratel výrobek užívá, ačkoliv o vadě ví. Dodavatel prohlašuje, že pokud výrobek v rámci vyřízení reklamace vymění, poskytuje odběrateli novou lhůtu pro uplatnění práv z vadného plnění v délce 24 měsíců.

Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti výrobku, ta se liší s ohledem na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi odběratelem a dodavatelem.

### Článek 4

#### Vyřízení reklamace

Dodavatel je povinen o reklamaci rozhodnout do deseti dnů, ve složitějších případech do čtrnácti dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Dodavatel je povinen vydat odběrateli potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytýkané vady, odběratelem požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude odběratel informován o jejím vyřízení. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne na delší lhůtě v případě nutnosti výroby nového výrobku. V tomto případě je lhůta pro odstranění vad ve standardních materiálech 5 týdnů a v případě nestandardních materiálů 10 týdnů. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je dodavatel povinen odběratel písemně potvrdit. Odběratel není oprávněn bez souhlasu dodavatele měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno vůbec nebo včas uskutečnit.

### Článek 5

#### Jakost při převzetí

Dodavatel prohlašuje, že výrobky předává odběrateli v souladu s ustanovením § 2161 občanského zákoníku, tedy:

- výrobek má vlastnosti, které si odběratel s dodavatelem ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které odběratel očekával s ohledem na povahu výrobku,
- výrobek se hodí k účelu, který pro její použití dodavatel uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

- výrobek je věc v odpovídajícím množství, a kvalitě a
- výrobek vyhovuje požadavkům právních předpisů.

V případě, že výrobek při převzetí odběratelem neodpovídá výše uvedeným požadavkům, má odběratel právo na dodání nového výrobku bez vad, pokud to není vzhledem k povaze věci nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti výrobku, může odběratel požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má odběratel právo na bezplatné odstranění vady.

Neodstoupí-li odběratel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového výrobku bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Odběratel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu dodavatel nemůže dodat nové výrobky bez vad, vyměnit jeho součást nebo výrobky opravit, jakož i v případě, že dodavatel nesjedná nápravu v přiměřené době nebo že by sjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

### Článek 6

#### Odpovědnost dodavatele za vadu, která je podstatným a nepodstatným porušením smlouvy

Odpovědnost dodavatele za vady, které jsou podstatným nebo nepodstatným porušením smlouvy, se použije na vady výrobku vzniklé v době 24 měsíců od převzetí, a to pro vady, u kterých se neuplatní odpovědnost za jakost při převzetí podle čl. 5. Vada je považována za podstatné porušení smlouvy v případě, kdy by odběratel smlouvu neuzavřel v případě, že by vadu při uzavírání smlouvy předvídal, v ostatních případech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.

Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má odběratel dle své volby právo na dodání nové věci, opravu, přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy (s právem na vrácení kupní ceny v plné výši). Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má odběratel právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu.

Právo na dodání nové bezvadné věci, výměnu součásti, slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy má odběratel bez ohledu na charakter vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad.

### Článek 7

#### Náklady reklamace a řešení sporů

Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má odběratel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

V případě, že dodavatel reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se odběratel, nebo po dohodě s dodavatelem obě strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.

Nedojde-li k dohodě mezi odběratelem a dodavatelem, může se odběratel obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, případně na příslušný soud.

Článek 8  
Smluvní záruka za jakost

Poskytl-li dodavatel nad rámec svých zákonných povinností záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud potvrzení o povinnostech dodavatele z vadného plnění (záruční list) nebo smlouva nestanoví něco jiného.