

REKLAMAČNÍ ŘÁD

MONTPLAST Uherský Brod s.r.o.
U Olšavy 2541, 688 01 Uherský Brod
IČO: 29266190, DIČ: CZ29266190
Zapsán u KS v Brně, oddíl C, vložka 69391

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Práva odběratele z vadného plnění (dále jen "reklamace") musí být vždy uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem. Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky. Dodavatel seznámí odběratele s tímto reklamačním řádem vhodným způsobem a na žádost odběratele mu jej předá v textové podobě. Tento reklamační řád je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění ke dni 1. 1. 2014.
2. Dodavatel neodpovídá za vady v těchto případech:
 - je-li vada je na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
 - vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci,
 - je způsobena odběratelem a vznikla nesprávným užíváním, nesprávnou údržbou, zásahem odběratele či mechanickým poškozením,
 - vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv dodavatele.

Článek 2

Uplatnění reklamace

1. Odběratel má právo uplatnit reklamaci u dodavatele v kterékoliv jeho provozovně i v jeho sídle nebo místě podnikání, na emailové adrese reklamace@oknamontplast.cz, nebo na adrese MONTPLAST Uherský Brod s.r.o., U Olšavy 2541, 688 01 Uherský Brod. Reklamace musí být vždy v písemné podobě. Dodavatel zabezpečuje přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu.
2. Odběratel je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum dodání výrobku nebo předání díla, a to buď uvedením čísla smlouvy, předložením prodejního dokladu, předávacího protokolu nebo dodacího listu, popř. jiným věrohodným způsobem. Odběratel není oprávněn uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta sleva z kupní ceny.
3. Písemná reklamace musí obsahovat následující údaje:
 - číslo smlouvy nebo objednávky,
 - celé jméno,
 - telefonní kontakt
 - místo montáže a termín montáže,
 - podrobný popis vady včetně fotodokumentace či jiných prostředků prokazujících vadu

4. Dodavatel posoudí vadu po dohodě s odběratelem buď na místě zabudování, nebo jiným způsobem. Odběratel je v takovém případě povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost.
5. Dodavatel si vyhrazuje právo posoudit vadu na místě instalace, v případě, že mu nebude toto posouzení umožněno, je dodavatel oprávněn reklamaci zamítnout.

Článek 3

Lhůta pro uplatnění práv

1. Odběratel může svá práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě do 24 měsíců od převzetí výrobku a do 60 ti měsíců u provedených prací. Po uplynutí lhůty nelze právo z vad u dodavatele uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo dodavatel či výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností.
2. Odběratel svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na předmětu reklamace je vada. Dodavatel neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud odběratel výrobek užívá, ačkoliv o vadě ví. Dodavatel prohlašuje, že pokud výrobek v rámci vyřízení reklamace vymění, poskytuje odběrateli novou lhůtu pro uplatnění práv z vadného plnění v délce 24 měsíců.
3. Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti výrobku, ta se liší s ohledem na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi odběratelem a dodavatelem.

Článek 4

Vyřízení reklamace

1. Dodavatel je povinen o reklamaci rozhodnout neprodleně, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu poskytnuté služby a potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne na delší lhůtě v případě nutnosti výroby nového výrobku nebo v závislosti na dostupnosti náhradních komponent. V tomto případě je lhůta pro odstranění vad ve standardních materiálech 5-8 týdnů a v případě nestandardních materiálů 10-12 týdnů. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je dodavatel povinen odběratel písemně potvrdit. Odběratel není oprávněn bez souhlasu dodavatele měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno vůbec nebo včas uskutečnit.

Článek 5

Jakost při převzetí

1. Dodavatel prohlašuje, že výrobky předává odběrateli v souladu s ustanovením § 2161 občanského zákoníku, *tedy*:
 - výrobek má vlastnosti, které si odběratel s dodavatelem ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal,

- výrobek se hodí k účelu, který pro její použití dodavatel uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - výrobek je věc v odpovídajícím množství, a kvalitě a
 - výrobek vyhovuje požadavkům právních předpisů
 - parapet je navržený tak, aby odolával běžnému zatížení od dekorativních předmětů, není pochůzným stavebním prvkem
2. V případě, že výrobek při převzetí odběratelem neodpovídá výše uvedeným požadavkům, má odběratel právo na dodání nového výrobku bez vad, pokud to není vzhledem k povaze věci nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti výrobku, může odběratel požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má odběratel právo na bezplatné odstranění vady.
 3. Neodstoupí-li odběratel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového výrobku bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Odběratel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu dodavatel nemůže dodat nové výrobky bez vad, vyměnit jeho součást nebo výrobky opravit, jakož i v případě, že dodavatel nesjedná nápravu v přiměřené době nebo že by sjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Článek 6

Odpovědnost dodavatele za vadu, která je podstatným a nepodstatným porušením smlouvy

1. Odpovědnost dodavatele za vady, které jsou podstatným nebo nepodstatným porušením smlouvy, se použije na vady výrobku vzniklé v době 24 měsíců od převzetí, a to pro vady, u kterých se neuplatní odpovědnost za jakost při převzetí podle čl. 5. Vada je považována za podstatné porušení smlouvy v případě, kdy by odběratel smlouvu neuzavřel v případě, že by vadu při uzavírání smlouvy předvídal, v ostatních případech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.
2. Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má odběratel dle své volby právo na dodání nové věci, opravu, přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy (s právem na vrácení kupní ceny v plné výši). Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má odběratel právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu.
3. Právo na dodání nové bezvadné věci, výměnu součásti, slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy má odběratel bez ohledu na charakter vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad.

Článek 7

Náklady reklamace a řešení sporů

1. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má odběratel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.
2. V případě, že dodavatel reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se odběratel, nebo po dohodě s dodavatelem obě strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.

3. Nedojde-li k dohodě mezi odběratelem a dodavatelem, může se odběratel obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, případně na příslušný soud.

Článek 8

Smluvní záruka za jakost

1. Poskytl-li dodavatel nad rámec svých zákonných povinností záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud potvrzení o povinnostech dodavatele z vadného plnění (záruční list) nebo smlouva nestanoví něco jiného.

NÁVOD K ÚDRŽBĚ OKENNÍCH A DVEŘNÍCH VÝROBKŮ FIRMY MONTPLAST UHERSKÝ BROD s.r.o.

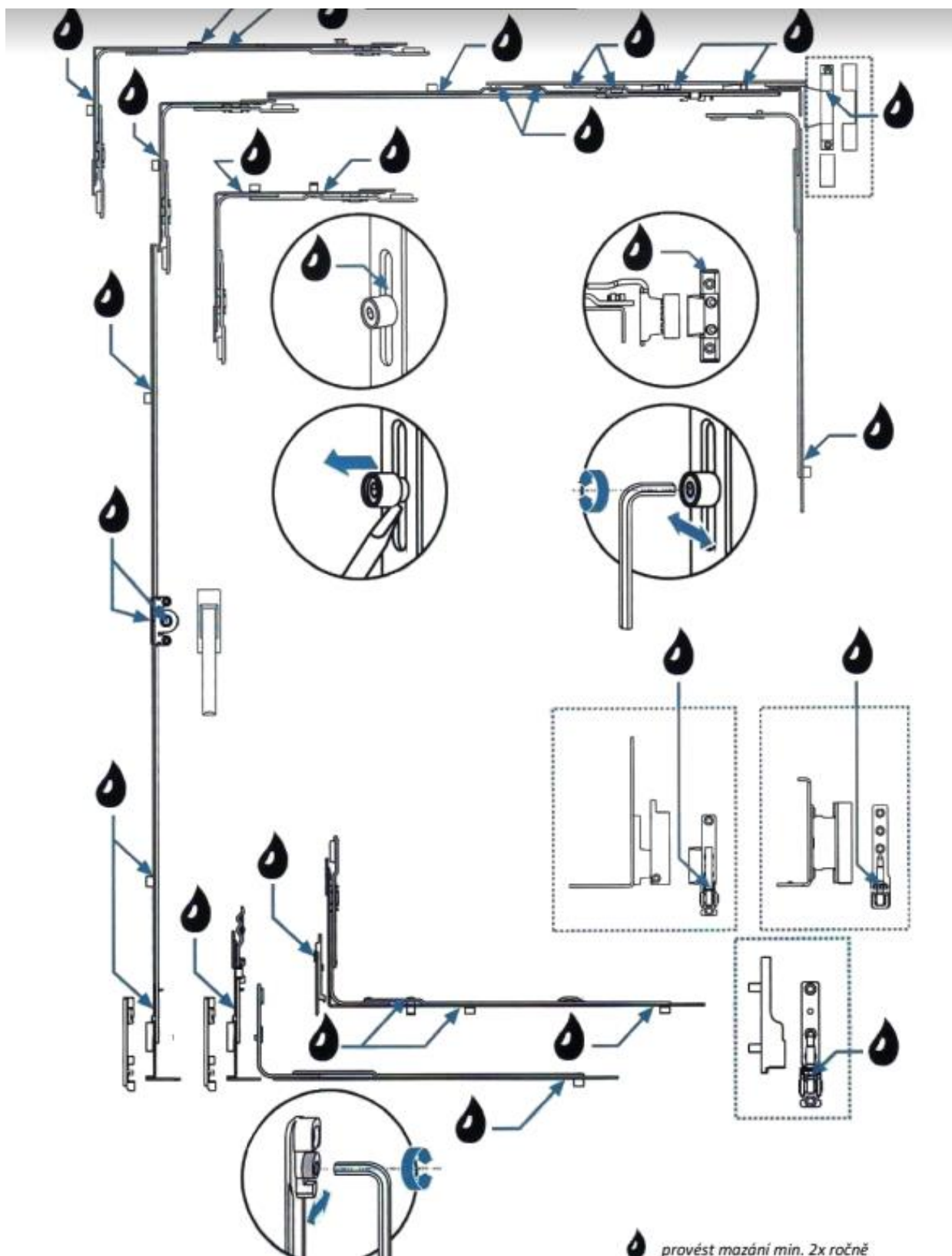
Pro správnou funkčnost Vašich oken je nezbytné se o ně starat a dopřát jim potřebnou péči, stejně jako jinému vybavení Vašeho domu, zahrady, či vozu. Při dodržení následujících zásad péče o plastová okna a dveře bude zajištěna maximálně bezporuchová funkčnost a záruka. Je to jednoduché!

Údržba oken v záručním i pozáručním období

- 1) Zkontrolovat pohyblivost a funkčnost oken a dveří, včetně pohyblivých částí kování, promazání olejem
 - Kování oken a panty je třeba alespoň 2x ročně promazat mazacími prostředky určenými k údržbě oken (takové prostředky, které na sebe nevážají prach, obsahují např. příměs teflonu apod.; nepoužívat kyselé a pryskyřiči obsahující tuky!) – viz zadní strana.
 - Okna a dveře je nezbytné před promazáním zbavit prachu a nečistot, nejlépe vysavačem, důležité je zaměřit se prioritně na prach v horní části křídla a ventilací.
 - Nikdy na okna nepoužívat Savo a další čisticí prostředky, které by mohly narušit ochrannou pokovenou vrstvu na okenním či dveřním kování a tím způsobit korozi těchto dílů.
 - Podobné přípravky nikdy nepoužívat ani na samotná křídla, rámy a zasklení
 - U novostaveb a při rozsáhlejších rekonstrukcích je nutné chránit kování před přílišným zaprášením. Vniknutí pevných částic z omítek, úlomků ze stavebních materiálů apod. způsobuje poškození kování a s tím spojenou špatnou funkčnost oken, a zároveň může způsobit poškození rámu a zasklení (je vhodné kompletně zakrýt okna ochrannými fóliemi).
 - V případě, že dojde ke značnému znečištění kování, je nezbytné z něj co nejdříve odstranit pevné částice a kování opět promazat.
 - Kování a panty je nezbytné promazat po dokončení veškerých stavebních prací i po každém mytí oken a dveří.
 - Chránit profily, kování a zasklení před mechanickým poškozením při výstavbě, rekonstrukcích i při běžném užívání.
- 2) Zkontrolovat těsnost mezi křídlem a rámem
 - Před a po zimním období je nezbytné okna i dveře seřídít – viz zadní strana. Zkontrolovat těsnění – poškozené těsnění je třeba nechat vyměnit.
- 3) Zkontrolovat upevňovací šrouby
 - Alespoň 1x ročně je vhodné zkontrolovat pevnost a utažení šroubů, uvolněné šrouby je třeba utáhnout, poškozené šrouby vyměnit.
- 4) Zkontrolovat průchodnost odvodňovacích otvorů, v případě potřeby odstranit nečistoty

POZOR! PŘI NEDODRŽENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁSAD NELZE NEFUNKČNÍ VÝROBEK UZNAT

JAKO REKLAMACI!



Vážený zákazník,

děkujeme vám za důvěru projevovou zakoupením výrobku se značkovým kováním TITAN od společnosti SIEGENIA-AUBI.

Naším cílem je vaše spokojenost s výrobkem po celou dobu jeho užívání, proto je nutné aby jste dodržovali následující pokyny a upozornění.

Aby zůstal zachován lehký chod a bezvadná funkce kování, musíte minimálně jednou ročně provádět (nechat provést) následující údržbu:

- Mazat nebo olejovat všechny pohyblivé díly a uzavírací místa.
- Vyzkoušet správnou polohu a opotřebení všech dílů kování majících vliv na bezpečnost.
- Vaše okenní elementy čistíte pouze jemnými, pH-neutrálními čistícími prostředky v ředěném stavu. Nepoužívejte nikdy agresivní, kyseliny obsahující, čistící nebo mycí prostředky, neboť by mohly poškodit korozní ochranu dílů kování.

Pozor, při poruchách funkce kování je nebezpečí poranění!

Okno proto dále nepoužívejte, nýbrž je zabezpečte a neprodleň nechte opravit. Okenní klíčkou manipulujte, pokud je křídlo nalehlé na rámu. Při vyklápění velkých a těžkých křídel nepoužívejte hrubou sílu a případně při uzavírání používejte obou rukou (např. balkonové dveře).

Pokud dodržíte všechny uvedené podmínky a zásady, zabezpečíte svému kování dlouhou životnost a spolehlivou funkci.

Nastavitelné části kování

Nůžkový závěs



1. Přilís malý nebo velký přítlak křídla k rámu okna: Imbusovým klíčem č.4 nastavit excentrický čep.



2. Zvedání nebo spouštění křídla pomocí imbusového klíče č.4.

Nůžkový závěs pro oblouky



1. Přilís malý nebo velký přítlak křídla k rámu okna: Imbusovým klíčem č.4 nastavit excentrický čep na nůžkovém závěsu.



2. Vodorovné nastavování křídla pomocí imbusového klíče č. 2,5.

Rohové ložisko



1. Zvedání nebo spouštění křídla pomocí imbusového klíče č. 4 nebo klíče T15.



2. Vodorovné nastavování křídla pomocí imbusového klíče č. 4 nebo klíče T15.

Rohový pant



1. Zvedání nebo spouštění křídla pomocí imbusového klíče č. 4 nebo klíče T15.



2. Přítlak křídla nastavit pomocí imbusového klíče č. 4 nebo klíče T15.